

## 別紙 7 利用料金のお支払について

### 1. 優先予約による専用利用

主に利用日の前年度（11月～翌1月）に予約（調整、機械抽選）ができます。

#### ◆お支払期限、方法

- ・利用日の1ヶ月前までに受付窓口で事前打合せを行い、利用料金を最終確認してください。（開催要項等を持参し、大会・行事等の企画全般について詳細な打合せを行います）
- ・利用日の8日前までに【利用料金】【冷暖房利用料】【備品利用料】等の合計額を受付窓口で納入してください。  
※既納の利用料金は還付しません。ただし、利用者の責めによらない理由により利用することができなくなったときは、利用料金の全部または一部を還付することができます。

### 2. 団体による専用利用

利用日の2ヶ月前の日が属する月の1日から予約（先着）ができます。

#### ◆お支払期限

- ・利用日の8日前までにお支払いください。
- ・お支払期限までにご入金いただけない場合、予約はキャンセルとさせていただきます。  
※利用日の7日前以降にご予約いただく場合は、予約時に利用料金をお支払いください。

#### ◆お支払方法

##### (1) 利用日の8日前までに予約システムから予約した場合

- ・予約時に①【Web決済(クレジット)】、もしくは②【現地でのお支払い】を選択してください。  
※【Web決済(クレジット)】をするためには事前にクレジットカード情報を登録してください。（2022年12月19日より予約システムでクレジットカードの登録を受付けています。）
- ①【Web決済(クレジット)】を選択した場合は利用日の8日前の24:00に決済されます。
- ②【現地でのお支払い】を選択した場合は、利用日の8日前までにご来館の上、券売機でチケットを購入し利用料金を納入してください。  
（券売機は現金、電子マネー、QRコード決済に対応しています。）

##### (2) 利用日の7日前以降にご予約いただく場合

- ①予約システムから予約する場合は、お支払いは【Web決済(クレジット)】のみになります。  
（予約時決済）
- ②予約システム上での【Web決済(クレジット)】(①)以外のお支払方法を希望する場合  
ご来館のうえ、窓口で予約の申込みをしてください。予約システムからの予約はできません。  
（予約時に券売機でチケットを購入し、利用料金を納入してください）

##### (3) 共通事項

- ・【現地でのお支払い】の場合、開館時間外の利用料金納入はできませんのでご注意ください。  
開館時間/ 8:30~21:30

休館日/ 毎月第4月曜日(祝日の場合は翌営業日)、年末年始 12/30~1/2

- ・既納の利用料金は還付しません。ただし、利用者の責めによらない理由により利用することができなくなったときは、利用料金の全部または一部を還付することができます。
- ・利用料金納入後の予約の変更はできません。
- ・【Web 決済(クレジット)】の場合は利用日の8日前の24:00に決済されるまで、【現地でのお支払い】の場合は料金を納入するまでは予約システムからのキャンセルが可能です。(キャンセル料は不要)

### 3. 個人による専用利用

利用日の7日前9:00~予約ができます

- ・ご来館のうえ、窓口で予約の申込みをしてください。予約システムからの予約はできません。
- ・予約時に券売機でチケットを購入し、利用料金を納入してください。

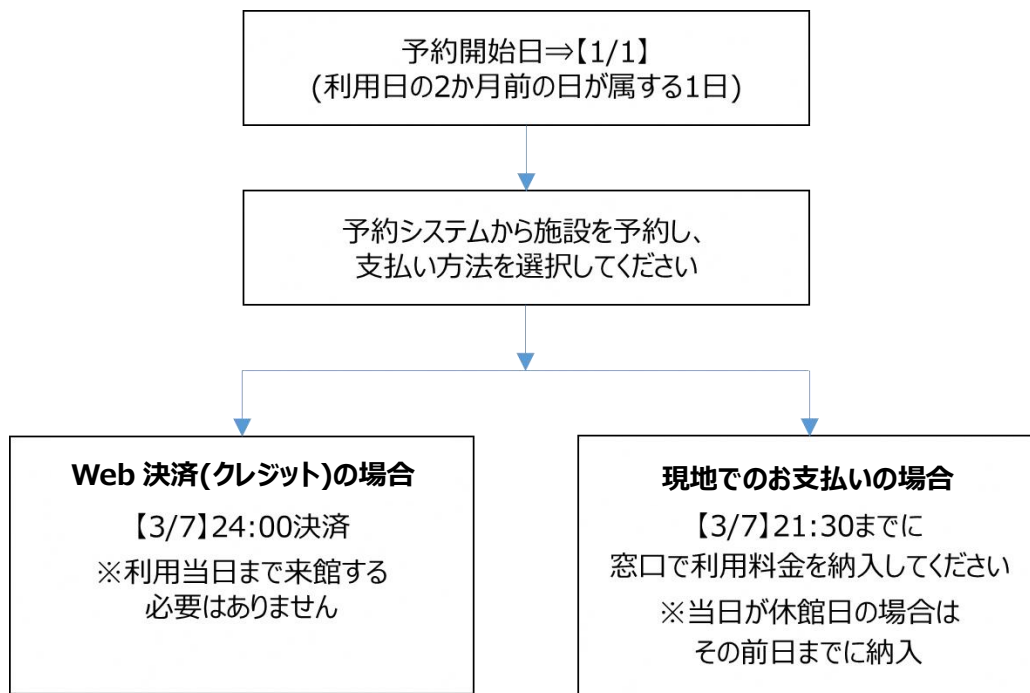
(券売機は現金、電子マネー、QRコード決済に対応しています。)

※既納の利用料金は還付しません。ただし、利用者の責めによらない理由により利用することができなくなったときは、利用料金の全部または一部を還付することができます。

団体による専用利用 予約例（事前に団体登録を済ませてください）

【予約例①】

利用希望日【3 / 15】で予約受付開始日に団体による専用利用予約をする場合



【予約例②】

利用日の7日前に団体による専用利用予約をする場合

